

Veakoodide lahendused ühe- ja kahemootoristele lauajalgadele

Veakood	Põhjus	Lahendus ühe mootori korral	Lahendus kahe mootori korral
E01	Toote käsijuhtimine töötab liiga kaua	1. Oodake umbes 18 minutit, kuni süsteem ise taastub. 2. Ühendage toide umbes 5 minutiks lahti ja seejärel ühendage see uuesti normaalse töö taastamiseks.	1. Oodake umbes 18 minutit, kuni süsteem ise taastub. 2. Ühendage toide umbes 5 minutiks lahti ja seejärel ühendage see uuesti normaalse töö taastamiseks.
E02	Kui mootori temperatuur jõuab maksimumpiirini, käivitub kõrge temperatuuri tõttu enesekaitsefunktsioon.	Pärast 10-minutilist elektrikatkestust ühendage toitejuhe uuesti ja tehke lähtestamistoiming.	Pärast 10-minutilist elektrikatkestust ühendage toitejuhe uuesti ja tehke lähtestamistoiming.
E03	Mootori ülekoormamine põhjustab liigset elektrivoolu voogu.	Vähendage töölaua raskust ja seejärel tehke lähtestamistoiming.	Vähendage töölaua raskust ja seejärel tehke lähtestamistoiming.
E04	Mootori ülekoormamine põhjustab liigset elektrivoolu voogu. Kahe mootoriga toote puhul kuvab M1 mootor veakoodi E03, M2 mootor aga E04 veakoodi.	/	Vähendage töölaua raskust ja seejärel tehke lähtestamistoiming.
E07	Mootori HALL viga	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage nuppu pikalt, et näha, kas ekraan jääb olekusse "RST", laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui näete lähtestamisnuppu („RST“) pika vajutamise jooksul veakoodi „E07“:</p> <p>a. Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmid on kahjustatud, ja paigaldage juhtmed uuesti.</p> <p>b. Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming.</p> <p>c. Kui probleem püsib pärast eelmisi toiminguid, võib osutuda vajalikuks käsijuhtimispuldi ja mootoriga seotud lisatõrgete otsing.</p> <p>3. Kui lähtestusnupu pikal vajutamisel vilgub veakood "E07" iseseisvalt, saatke käsijuhtimisseade remonti.</p>	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage nuppu pikalt, et näha, kas ekraan jääb olekusse "RST", laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui näete nupu pikal vajutamisel vaheldumisi "RST" ja "E07":</p> <p>a. Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmid on kahjustatud, ja vajadusel paigaldage juhtmed uuesti.</p> <p>b. Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming.</p> <p>c. Kui probleem püsib pärast ülaltoodud toimingute sooritamist, vahetage mootoriklemmide M1 ja M2 kaks porti, seejärel vajutage pikalt kontrolleri alla nuppu ja kontrollige, kas ekraan muutub E07-lt E08-ks.</p> <p>- Kui see muutub E08-ks, näitab see mootori riket ja mootor tuleb remondiks välja vahetada.</p> <p>- Kui see ikka näitab E07, näitab see kontrolleri karbi tõrget ja kontrolleri karp tuleb remondiks välja vahetada.</p>

E08	Mootor2 HALL viga (kohaldatakse kahe mootoriga toodetele)	/	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage nuppu pikalt, et näha, kas ekraan jääb olekusse "RST", laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui näete nupu pikal vajutamisel vaheldumisi "RST" ja "E08":</p> <p>a. Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmid on kahjustatud, ja vajadusel paigaldage juhtmed uuesti.</p> <p>b. Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming.</p> <p>c. Kui probleem püsib ja ekraanil kuvatakse vaheldumisi "RST" ja "E08", vahetage mootoriklemmide M1 ja M2 kaks porti, seejärel vajutage pikalt kontrolleri alla nuppu ja jälgige, kas ekraan muutub E08-lt E07-le.</p> <p>- Kui see muutub E07-ks, näitab see mootori riket ja mootor tuleb remondiks välja vahetada.</p> <p>- Kui see ikka näitab E08, näitab see kontrolleri karbi tõrget ja kontrolleri karp tuleb remondiks välja vahetada.</p>
E09	Töölaua tasakaalustamatuse viga	/	<p>1. Kontrollige, kas lauaplaat on ebaühtlane vasakult paremale.</p> <p>2. Tehke lähtestamistoiming (vajutage klahvi pikalt ja jälgige, kas ekraan jääb RST-olekusse, laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>3. Lähtestumist ei saa taastada</p> <p>a) Kui vasaku ja parema lauajala kõrgus on oluliselt erinev, tuleb lauajalad välja vahetada.</p> <p>b) Kui vasakul ja paremal lauajalal kõrguste vahet pole, tuleb juhtpult või käsijuhtimine välja vahetada.</p>

E20	Mootor HALL viga	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage pikalt alla nuppu ja kontrollige, kas ekraan läheb RST-olekusse ja lähtestub edukalt).</p> <p>2. Kui klahvid RST ja E20 vilguvad vaheldumisi: a) Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud ja kas mootori klemmidel on kahjustusi. Vajadusel paigaldage juhtmestik uuesti. b) Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming. c) Kui probleem ei lahene, kaaluge kaugjuhtimispuldi ja mootori väljavahetamist.</p> <p>3. Kui klahv E20 vilgub ka pärast pikka vajutamist, lahendage probleem kaugjuhtimispuldi väljavahetamisega.</p>	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage pikalt alla nuppu ja jälgige, kas ekraan püsib pidevalt RST-olekus, laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui klahvid RST ja E20 vilguvad vaheldumisi, kui vajutate alla klahvi pikalt: a) Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmidel on kahjustusi. Vajadusel paigaldage juhtmestik uuesti. b) Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming. c) Kui probleem püsib, vahetage mootoripordi M1 ja M2 kaks klemmi. Seejärel vajutage pikalt kaugjuhtimispuldi alla nuppu ja jälgige, kas ekraan muutub E20-lt E21-le.</p> <p>- Kui näidik muutub E21-ks, on mootor kahjustatud ja vajab parandamiseks väljavahetamist.</p> <p>- Kui ekraanile jääb E20, on juhtpult kahjustatud ja vajab parandamiseks väljavahetamist.</p>
E21	Mootor2 HALL viga (kohaldatakse kahe mootoriga toodetele)	/	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage pikalt alla nuppu ja jälgige, kas ekraan püsib pidevalt RST-olekus, laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui klahvid RST ja E21 vilguvad vaheldumisi, kui vajutate alla klahvi pikalt: a) Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmidel on kahjustusi. Vajadusel paigaldage juhtmestik uuesti. b) Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming. c) Kui probleem püsib, vahetage mootoripordi M1 ja M2 kaks klemmi. Seejärel vajutage pikalt kaugjuhtimispuldi alla nuppu ja jälgige, kas ekraan muutub E21-lt E20-le.</p> <p>- Kui näidik muutub E20-ks, on mootor kahjustatud ja vajab parandamiseks väljavahetamist.</p> <p>- Kui ekraanile jääb E21, on juhtpult kahjustatud ja vajab parandamiseks väljavahetamist.</p>

E22	Mootor HALL viga	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage pikalt alla klahvi ja jälgige, kas ekraan püsib pidevalt RST-olekus, langeb ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui klahvid RST ja E22 vilguvad vaheldumisi, kui allklahvi pikalt vajutate: a) Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmidel on kahjustusi. Vajadusel paigaldage juhtmestik uuesti. b) Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming. c) Kui probleem püsib, on selle lahendamiseks vaja täiendavat käsijuhtimisseadet ja mootorit.</p> <p>3. Kui allklahvi pika vajutuse korral vilgub E22 eraldi, saadetakse probleemi lahendamiseks täiendav käsijuhtimisseade.</p>	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage pikalt alla nuppu ja jälgige, kas ekraan püsib pidevalt RST-olekus, laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui klahvid RST ja E22 vilguvad vaheldumisi, kui allklahvi pikalt vajutate: a) Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmidel on kahjustusi. Vajadusel paigaldage juhtmestik uuesti. b) Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming. c) Kui probleem püsib, jätkake järgmise sammuga.</p> <p>3. Kui probleem ei lahene, vahetage mootoriklemmide M1 ja M2 kaks porti. Seejärel vajutage pikalt kontrolleri alla nuppu ja jälgige, kas ekraan muutub E22-lt E23-le. a) Kui näidik muutub E23-ks, näitab see mootori riket ja mootor tuleb välja vahetada. b) Kui näidik jääb E22-ks, näitab see juhtpuldi riket ja juhtpult tuleb välja vahetada.</p>
E23	Mootor2 HALL viga (kohaldatakse kahe mootoriga toodetele)	/	<p>1. Tehke lähtestamistoiming (vajutage pikalt alla nuppu ja jälgige, kas ekraan püsib pidevalt RST-olekus, laskub alla ja lähtestab edukalt).</p> <p>2. Kui klahvid RST ja E23 vilguvad vaheldumisi, kui vajutate alla klahvi pikalt: a) Kontrollige, kas mootori juhtmed on õigesti paigaldatud või kas mootori klemmidel on kahjustusi. Vajadusel paigaldage juhtmestik uuesti. b) Pärast eelmise sammu lõpetamist tehke uus lähtestamistoiming. c) Kui probleem püsib, jätkake järgmise sammuga.</p> <p>3. Kui probleem ei lahene, vahetage mootoriklemmide M1 ja M2 kaks porti. Seejärel vajutage pikalt kontrolleri alla nuppu ja jälgige, kas ekraan muutub E23-lt E22-le. a) Kui näidik muutub E22-ks, näitab see mootori riket ja mootor tuleb välja vahetada. b) Kui näidik jääb E23-ks, näitab see juhtpuldi riket ja juhtpult tuleb välja vahetada.</p>

E30	Kuuateljelise anduri rike	<p>1. Tehke lähtestamistoiming, vajutades pikalt alla klahvi ja kontrollige, kas ekraan püsib pidevalt RST-olekus ja lähtestab edukalt.</p> <p>2. Lähtestamine ebaõnnestus:</p> <p>1) Vajutage samaaegselt üles ja alla klahve, et kohaneda asendisse A-0 ja sooritada tõstmine. Kui see suudab korralikult tõusta, võite kaaluda takistuse tagasipööramise funktsiooni mittekasutamist ja jätkata toote kasutamist. Vastasel juhul tuleb juhtseade välja vahetada.</p> <p>2) Kui lähtestamist ei saa taastada isegi pärast takistuse tagasipööramise funktsiooni keelamist, vahetage käsijuhtimiseade välja.</p>	<p>1. Tehke lähtestamistoiming, vajutades pikalt alla klahvi ja kontrollige, kas ekraan jääb püsivalt RST-olekusse ja lähtestab edukalt.</p> <p>2. Lähtestamine ebaõnnestus:</p> <p>1) Vajutage samaaegselt üles ja alla klahve, et kohaneda asendisse A-0 ja sooritada tõstmine. Kui see suudab korralikult tõusta, võite kaaluda takistuse tagasipööramise funktsiooni mittekasutamist ja jätkata toote kasutamist. Vastasel juhul vahetage juhtseade välja.</p> <p>2) Kui lähtestamist ei saa taastada isegi pärast takistuse tagasipööramise funktsiooni keelamist, vahetage juhtpult välja.</p>
-----	---------------------------	---	--

Error Codes Solution for Single or Dual Motors

Error Code	Cause	Solution for Single Motor	Solution for Dual Motors
E01	The product's hand control runs for too long	1.Wait for about 18 minutes for the system to recover on its own. 2.Disconnect the power for about 5 minutes and then reconnect it to restore normal operation.	1.Wait for about 18 minutes for the system to recover on its own. 2.Disconnect the power for about 5 minutes and then reconnect it to restore normal operation.
E02	When the motor temperature reaches the maximum limit, a self-protection function is triggered due to the high temperature.	After a power outage of 10 minutes, reconnect the power cord and perform a reset operation once.	After a power outage of 10 minutes, reconnect the power cord and perform a reset operation once.
E03	Overloading the motor leads to excessive current flow.	Reduce the weight on the desktop and then perform a reset operation.	Reduce the weight on the desktop and then perform a reset operation.
E04	Overloading the motor leads to excessive current flow. For a dual motor product with two motors, the M1 motor will display an E03 error code, while the M2 motor will display an E04 error code.	/	Reduce the weight on the desktop and then perform a reset operation.

E07	Motor HALL error	<p>1.Perform a reset operation (long press the button to see if the screen can stay in the "RST" state, descend, and reset successfully).</p> <p>2.If you encounter alternating between long pressing the reset button ("RST") and error code "E07":</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Check if the motor wires are installed correctly or if there is any damage to the motor terminals, and reinstall the wiring. b. After completing the previous step, perform another reset operation. c. If the issue persists after the previous steps, additional troubleshooting involving the hand control and motor may be required. <p>3.If the error code "E07" flashes independently during long pressing the reset button, please send the hand control for repair.</p>	<p>1.Perform a reset operation (long press the button and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</p> <p>2.If encountering alternating "RST" and "E07" when long pressing the button:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Check if the motor wires are correctly installed or if the motor terminals are damaged, and reinstall the wiring if needed. b. After completing the previous step, perform another reset operation. c. If the issue persists after completing the above steps, switch the two ports of motor terminals M1 and M2, then long press the down button on the controller and check if the display changes from E07 to E08. <p>- If it changes to E08, it indicates a motor fault and the motor needs to be replaced for repair.</p> <p>- If it still shows E07, it indicates a controller box fault, and the controller box needs to be replaced for repair.</p>
-----	------------------	---	--

E08	Motor2 HALL error (applicable to dual motor products)	/	<p>1.Perform a reset operation (long press the button and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</p> <p>2.If encountering alternating "RST" and "E08" when long pressing the button:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Check if the motor wires are correctly installed or if the motor terminals are damaged, and reinstall the wiring if needed. b. After completing the previous step, perform another reset operation. c. If the issue persists and the display alternates between "RST" and "E08", swap the two ports of motor terminals M1 and M2, then long press the down button on the controller and observe if the display changes from E08 to E07. <p>- If it changes to E07, it indicates a motor fault and the motor needs to be replaced for repair.</p> <p>- If it still shows E08, it indicates a controller box fault, and the controller box needs to be replaced for repair.</p>
E09	Desktop imbalance fault	/	<p>1.Check if the table top is uneven from left to right.</p> <p>2.Perform a reset operation (long press the key and observe if the screen can stay in the RST state, descend, and reset successfully).</p> <p>3.Reset cannot be restored</p> <ol style="list-style-type: none"> a) If there is a significant height difference between the left and right table legs, the table legs need to be replaced. b) If there is no height difference between the left and right table legs, the control box or manual control needs to be replaced.

E20	Motor HALL fault	<p>1.Perform a reset operation (long press the down key and check if the screen steadily goes into RST state and resets successfully).</p> <p>2.If you encounter alternating flashing of the RST and E20 keys: a) Check if the motor wires are installed correctly and if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if necessary. b) After completing the previous step, perform another reset operation. c) If the issue continues, consider replacing the remote control and motor.</p> <p>3.If the E20 key continues to flash after a long press, resolve the issue by replacing the remote control.</p>	<p>1.Perform a reset operation (long press the down key and observe if the screen can consistently stay in the RST state, descend, and reset successfully).</p> <p>2.If the RST and E20 keys alternate flashing when long pressing the down key: a) Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed. b) After completing the previous step, perform another reset operation. c) If the issue persists, exchange the two terminals of motor ports M1 and M2. Then, long press the down key on the remote control and observe if the display changes from E20 to E21.</p> <p>-If the display changes to E21, the motor is damaged and needs to be replaced for repair.</p> <p>-If the display remains E20, the control box is damaged and needs to be replaced for repair.</p>
E21	Motor2 HALL error (applicable to dual-motor products)	/	<p>1.Perform a reset operation (long press the down key and observe if the screen can consistently stay in the RST state, descend, and reset successfully).</p> <p>2.If the RST and E21 keys alternate flashing when long pressing the down key: a) Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed. b) After completing the previous step, perform another reset operation. c) If the issue persists, exchange the two terminals of motor ports M1 and M2. Then, long press the down key on the remote control and observe if the display changes from E21 to E20.</p> <p>-If the display changes to E20, the motor is damaged and needs to be replaced for repair.</p> <p>-If the display remains E21, the control box is damaged and needs to be replaced for repair.</p>

E22	Motor HALL error	<p>1.Perform a reset operation (long press the down key and observe if the screen can consistently stay in the RST state, descend, and reset successfully).</p> <p>2.If the RST and E22 keys alternate flashing when long pressing the down key: a) Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed. b) After completing the previous step, perform another reset operation. c) If the issue still persists, supplementary hand control and motor are required to resolve the problem.</p> <p>3.If the long press of the down key causes E22 to flash individually, a supplementary hand control will be sent to resolve the issue.</p>	<p>1.Perform a reset operation (long press the down key and observe if the screen can consistently stay in the RST state, descend, and reset successfully).</p> <p>2.If the RST and E22 keys alternate flashing when long pressing the down key: a) Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed. b) After completing the previous step, perform another reset operation. c) If the issue still persists, proceed to the next step.</p> <p>3.If the issue has not been resolved, exchange the two ports of the motor terminals M1 and M2. Then, long press the down key on the controller and observe if the display changes from E22 to E23. a) If the display changes to E23, it indicates a motor failure, and the motor needs to be replaced. b) If the display remains as E22, it indicates a control box failure, and the control box needs to be replaced.</p>
E23	Motor2 HALL error (applicable to dual-motor products)	/	<p>1.Perform a reset operation (long press the down key and observe if the screen can consistently stay in the RST state, descend, and reset successfully).</p> <p>2.If the RST and E23 keys alternate flashing when long pressing the down key: a) Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed. b) After completing the previous step, perform another reset operation. c) If the issue still persists, proceed to the next step.</p> <p>3.If the issue has not been resolved, exchange the two ports of the motor terminals M1 and M2. Then, long press the down key on the controller and observe if the display changes from E23 to E22. a) If the display changes to E22, it indicates a motor failure, and the motor needs to be replaced. b) If the display remains as E23, it indicates a control box failure, and the control box needs to be replaced.</p>

E30	Six-axis sensor malfunction	<p>1. Perform a reset operation by long pressing the down key and check if the screen can consistently stay in the RST state and successfully reset.</p> <p>2. Unable to reset successfully:</p> <p>1) Press the up and down keys simultaneously to adjust to A-0 position and perform elevation. If it can elevate properly, you can consider not using the obstruction rollback function and continue to use it. If the customer does not accept this solution, replace the handset.</p> <p>2) If the reset cannot be restored even after disabling the obstruction rollback function, replace the handset.</p>	<p>1. Perform a reset operation by long pressing the down key and check if the screen can consistently stay in the RST state and successfully reset.</p> <p>2. Unable to reset successfully:</p> <p>1) Press the up and down keys simultaneously to adjust to A-0 position and perform elevation. If it can elevate properly, you can consider not using the obstruction rollback function and continue to use it. If the customer does not accept this solution, replace the control box.</p> <p>2) If the reset cannot be restored even after disabling the obstruction rollback function, replace the control box.</p>
-----	-----------------------------	---	---